

Communiqué de presse

Une période d'observation et d'ajustements pour le nouveau réseau de transport en commun de l'agglomération

Bordeaux, le 26 février 2010

Le nouveau réseau de transport unique - Bus+Tram+VCub - sur l'agglomération bordelaise est effectif depuis le 22 février. Premier bilan et premiers ajustements.

Bilan de cette première semaine : une majorité de clients informés mais quelque peu perturbés dans leurs habitudes. Un renfort d'informations est assuré auprès des clients par le biais des « ambassadeurs Tbc » vêtus d'orange et du centre d'appel Tbc qui a triplé son effectif.

Cette période de vacances scolaires est synonyme de rodage et d'appropriation du nouveau réseau de transport par les clients mais aussi par les 1410 conducteurs de l'entreprise, conducteurs dont le professionnalisme et l'écoute client ont été salués.

Une période également d'ajustement de l'information aux 3200 poteaux d'arrêt que compte la communauté urbaine de Bordeaux. Objectif : être prêts pour la rentrée scolaire du 8 mars prochain.

8 600 emprunts de VCub

Ce sont près de 3 383 personnes qui ont adhéré au service VCub, 3ème maillon de la chaîne de la mobilité sur le territoire. Tbc dénombre 1053 abonnés (1008 annuels et 45 mensuels) et 2 330 utilisateurs occasionnels. Le trio de tête des stations d'emprunt de VCub est Quinconces, Gambetta, Hôtel de ville.

Les équipes Tbc restent à pied d'œuvre pour faciliter l'accès au réseau de transports en commun de la Cub. Un réseau plus simple, plus attractif et adapté aux besoins des habitants sur le territoire.

Contact presse :

KEOLIS BORDEAUX

France Uranga

Directrice Communication

05 57 57 88 92

06 85 48 00 03

furanga@keolis.com

Retrouvez toutes les informations pratiques du réseau Tbc sur
www.reseautbc.com - www.infotbc.com – www.vcub.fr